

**IDENTIFICACIÓN****Identificador del registro**

1081

**Nombre de la actividad de tratamiento de datos**

("Tratamiento": cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción)

CHAT DEL SERVICIO ARAGONES DE SALUD

**Finalidades del tratamiento**

Acceso a las funcionalidades existentes en la aplicación Chat Salud-Aragón.

**Información adicional**

Se trata de una plataforma corporativa para el uso en tiempo real de comunicaciones entre usuarios, pacientes y facultativos en dispositivos web, de escritorio o móviles del Servicio Aragonés de Salud

**Responsable del tratamiento**

("Responsable del tratamiento" o "Responsable": la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento; si el Derecho de la Unión o de los estados miembros determina los fines y medios del tratamiento; si el tratamiento, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su ombramiento podrá establecerlos el Derecho de la Unión o de los Estados miembros)

**Unidad/Organismo**

Nombre del Organo Responsable

CIF

**Dirección**

Domicilio postal / Apartado de correos

Localidad

Código Postal

Provincia

País

Teléfono

Fax

Correo electrónico

**Delegado de protección de datos**

Forma parte de la Administracion autonómica

Dirección		
Domicilio postal / Apartado de correos		
Localidad	Código Postal	
Provincia	País	
Teléfono	Fax	Correo electrónico

## Categorías de datos

### Información adicional

Contenido de las comunicaciones (mensajes, archivos multimedia...). Su finalidad será hacer uso de la funcionalidad principal de la aplicación, es decir, la comunicación. El contenido se alojará en nuestra infraestructura y se cifrará de extremo a extremo.

Cookies y datos de uso. La finalidad es hacer un seguimiento para monitorear el consumo de los servicios utilizados.

Datos de ubicación: La finalidad es proporcionar funciones de nuestro servicio como la de compartir la ubicación

***Esta información se mostrará en el documento de segundo nivel de información al ciudadano***

## Colectivos o categorías de interesados

## Usos previstos

Sanidad

- Gestión y control sanitario
- Historial clínico

## Periodo de conservación de datos

**(Cuando sea posible, plazos previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos)**

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

**Cesión: Categorías de destinatarios**

**Información adicional (máximo 500 caracteres)**

No se cederán sus datos a terceros, sin embargo, el responsable podrá comunicar a terceros debidamente habilitados legalmente, su información personal cuando sea necesario para cumplir con la legislación o a requerimiento de una autoridad administrativa o judicial.

En ningún caso sus datos de carácter personal serán compartidos con otros terceros, salvo previa información y consentimiento expreso del interesado.

**Esta información se mostrará en el documento de segundo nivel de información al ciudadano**

**Países y destinatarios de la transferencia**

**Información adicional (máximo 500 caracteres)**

No se cederán sus datos a terceros, sin embargo, el responsable podrá comunicar a terceros debidamente habilitados legalmente, su información personal cuando sea necesario para cumplir con la legislación o a requerimiento de una autoridad administrativa o judicial.

En ningún caso sus datos de carácter personal serán compartidos con otros terceros, salvo previa información y consentimiento expreso del interesado.

**Esta información se mostrará en el documento de segundo nivel de información al ciudadano**

### Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad

Las medidas de seguridad implantadas garantizarán la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento que resulten apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento, en los términos exigidos por el artículo 32.1 del RGPD

## DERECHOS

**Se pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión , portabilidad de los datos , y los de limitación y oposición a los tratamientos , así como a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas , a través de la sede electrónica de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón con los formularios normalizados disponibles.**

**Para mas información sobre ejercicio de derechos se puede dirigir a [protecciondatosae@aragon.es](mailto:protecciondatosae@aragon.es).**

**Asimismo, existe la posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/inicio.jsf>) en caso de no considerar satisfecho el**

### Información adicional (máximo 500 caracteres)

Canales para el ejercicio de derechos:

- A través del Registro Electrónico del Gobierno de Aragón: <https://www.aragon.es/tramitador/-/tramite/gestion-de-proteccion-de-datos>
  - Escribiendo un correo electrónico a través de la siguiente dirección, aportando la misma información expuesta en el apartado anterior a [seguridad@salud.aragon.es](mailto:seguridad@salud.aragon.es)
  - A través de un escrito postal, a la dirección: Servicio Aragones de Salud , Plaza de la Convivencia 2, 50017 Zaragoza
- Esta información se mostrará en el documento de segundo nivel de información al ciudadano**