

**IDENTIFICACIÓN****Identificador del registro**

591

**Nombre de la actividad de tratamiento de datos**

("Tratamiento": cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción)

Quejas; sugerencias, felicitaciones, agradecimientos; y opiniones.

**Finalidades del tratamiento**

Gestionar hojas de sugerencias, felicitaciones, agradecimientos; la Hoja de quejas de los servicios sanitarios de Aragón

**Responsable del tratamiento**

("Responsable del tratamiento" o "Responsable": la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento; si el Derecho de la Unión o de los estados miembros determina los fines y medios del tratamiento; si el tratamiento, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su ombramiento podrá establecerlos el Derecho de la Unión o de los Estados miembros)

**Unidad/Organismo****Nombre del Organo Responsable****CIF****Dirección****Domicilio postal / Apartado de correos****Localidad****Código Postal****Provincia****País****Teléfono****Fax****Correo electrónico**

**Delegado de protección de datos**

Forma parte de la Administracion autonómica

|  |     |                    |  |
|--|-----|--------------------|--|
|  |     |                    |  |
| Dirección                              |     |                    |  |
| Domicilio postal / Apartado de correos |     |                    |  |
| Localidad                              |     | Código Postal      |  |
| Provincia                              |     | País               |  |
| Teléfono                               | Fax | Correo electrónico |  |

## Categorías de datos

## Colectivos o categorías de interesados

## Usos previstos

### Finalidades varias

- Fines históricos, estadísticos o científicos
- Procedimiento administrativos

## Periodo de conservación de datos

**(Cuando sea posible, plazos previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos)**

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

## TRATAMIENTO

### Cesión: Categorías de destinatarios

- Otros Órganos de la Comunidad Autónoma

## SEGURIDAD

### Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad

Las medidas de seguridad implantadas garantizarán la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento que resulten apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento, en los términos exigidos por el artículo 32.1 del RGPD

## DERECHOS

Se pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, y los de limitación y oposición a los tratamientos, así como a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, a través de la sede electrónica de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón con los formularios normalizados disponibles.

Para mas información sobre ejercicio de derechos se puede dirigir a [protecciondatosae@aragon.es](mailto:protecciondatosae@aragon.es).

Asimismo, existe la posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/inicio.jsf>) en caso de no considerar satisfecho el